

РОБОЧИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПЛАН
для курсів цільового призначення
(підвищення кваліфікації) безробітних за напрямком
«Зелений сільський туризм»

Термін навчання – 70 навчальних годин.

№ п/п	Назва теми навчального плану	Обсяг годин на навчальні теми		
		Всього	Аудиторні заняття	
			Лекції	Практичні
1.	<i>Туризм – основні терміни і поняття.</i>	6	6	-
	Тема 1. Чинники розвитку туризму та формування туристичних потреб.	3	3	-
	Тема 2. Класифікація туристичної діяльності, види туризму.	3	3	-
2.	<i>Види зеленого сільського та екотуризму, їх характеристика.</i>	6	5	-
	Тема 1. Історія виникнення.	2	2	-
	Тема 2. Розвиток зеленого туризму та світовий досвід.	2	2	-
	Тема 3. Основні вимоги щодо облаштування "агрооселі" для прийому туристів.	2	2	
3.	<i>Правове регулювання послуг у сфері сільського зеленого туризму.</i>	6	6	-
	Тема 1. Визначення основних засад правового регулювання зеленого туризму в Україні.	2	2	-
	Тема 2. Особливості діяльності сільського зеленого туризму в Україні.	2	2	-
	Тема 3. Порядок реєстрації та система оподаткування зеленого туризму.	2	2	-
4.	<i>Сервіс в зеленому сільському туризмі.</i>	8	5	3
	Тема 1. Зустріч клієнта (трансфер, розрахунок часу добирання)	2	1	1
	Тема 2. Поселення.	2	2	-
	Тема 3. Вирішення виниклих/непередбачуваних проблем.	4	2	2
5.	<i>Іноземна мова в роботі з клієнтом.</i>	6	1	5
	Тема 1. Зустріч клієнта (А/П, вокзал). Вітання, знайомство, заселення/виселення.	6	1	5

6.	Організація культурного дозвілля та надання додаткових послуг в ековідпочинку.	10	6	4
	Тема 1. Класифікація екскурсій та методика їх підготовки	5	3	2
	Тема 2. Методика та техніка проведення екскурсії.	5	3	2
7.	Система харчування <i>bed & breakfast (B&B)</i> та особливості харчування в умовах екотуризму.	6	6	-
	Тема 1. Вступ. Особливості харчування в різних умовах проживання.	1	1	-
	Тема 2. Теплова кулінарна обробка продуктів.	2	2	-
	Тема 3. Приготування страв. Вимоги до якості. Відпуск.	2	2	-
	Тема 4. Санітарно-технічні вимоги до місця приготування їжі. Умови зберігання сировини та готової продукції.	1	1	-
8.	Контроль якості обслуговування.	6	3	3
	Тема 1. Розгляд та відповіді на претензії пов'язані з незадовільним обслуговуванням.	6	3	3
9.	Забезпечення умов безпечного відпочинку гостей (туристів). Охорона праці.	6	4	2
	Тема 1. Забезпечення умов безпечного відпочинку.	4	3	1
	Тема 2. Охорона праці.	2	1	1
10.	Особливості організації та планування у сільському туризмі. Маркетингова діяльність.	6	3	3
	Тема 1. Створення реклами готового продукту/послуги.	2	1	1
	Тема 2. Робота в соціальних мережах: Facebook/Instagram.	2	1	1
	Тема 3. Робота з сайтами бронювань Booking.com/Airbnb.com.	2	1	1
11.	Підсумкове заняття	4	4	-
	Всього	70	50	20